

# **TAPAMME TOIMIA**

-PERIAATTEET



**KEMIJOKI**

# TAPAMME TOIMIA -PERIAATTEET

- 5 Viesti toimitusjohtajalta
- 6 Lainsäädännön ja hyvien liiketoimintatapojen noudattaminen
- 8 Reilu kilpailu
- 9 Toiminnan turvallisuus ja luottamuksellisten tietojen käsittely
- 10 Hyvinvoiva ja tasa-arvoinen henkilöstö
- 11 Viestintä
- 12 Ympäristö
- 15 Tapamme toimia -periaatteiden noudattaminen

OLEMME OSA  
JOKIVARSIEN  
ELÄMÄÄ

TAPAMME  
TOIMIA  
ON ARJEN  
TYÖVÄLINE.



## VIESTI TOIMITUSJOHTAJALTA

**O** LEMME MERKITTÄVIN suomalaisen uusiutuvan vesi- ja säättövoiman tuottaja sekä vesivoimatuotannon tilaaja- ja asiantuntija-organisaatio. Tuotamme osakkaillemme vesisähköä vastuullisesti ja kustannustehokkaasti. Tapamme toimia -periaatteiden noudattaminen on vastuullisen ja kestävän liiketoiminnan edellytys. Toimintatapojamme ohjaavat lait, säännökset ja hyvä hallintotapa. Kiinnitämme erityistä huomiota työturvallisuuden kehittämiseen sekä toimintatapojen että asenteiden osalta yhdessä kumppaneidemme kanssa.

**ARVOSTAMME** osakkaitamme, kumppaneitamme ja henkilöstöämme ja kohtelemme toisiamme tasapuolisesti. Pidämme huolta siitä, että toimintamme on läpinäkyvää. Olennainen osa yritysvastuutamme on yhteistyö sidosryhmiemme kanssa. Täytämme yhdessä kumppanien

kanssa vesivoiman tuotannolle asetetut velvoitteet, mutta haluamme tehdä enemmän. Kemijoki ja kumppanit ovat yhdessä vesivoimaosaamisen kehittäjiä, työllistäjiä ja jokivarsien yhteisöjen aktiivisia jäseniä.

**TAPAMME TOIMIA** -periaatteet määrittelevät yleiset toimintatavat, joiden mukaan kohtelemme toisiamme ja harjoitamme liiketoimintaamme. Periaatteet ovat arjen työväline ja harkinnan apu kaikille Kemijoki Oy:n työntekijöille. On jokaisen oikeus ja velvollisuus sekä ymmärtää periaatteet että toimia niiden mukaan. Yhteinen tavoitteemme on ehkäistä ennalta tilanteet, jotka voisivat johtaa väärinkäytöksiin.

**ODOTAMME** myös palvelusopimuskumppaneidemme ja muiden kanssamme työskentelevien noudattavan lakia ja säännöksiä, hyviä liiketoimintatapoja ja Kemijoen Tapamme toimia -periaatteita kaikissa Kemijoki Oy:tä koskettavissa toiminnoissa.

**TUOMAS TIMONEN**

Toimitusjohtaja  
Marraskuu 2015



## LAINSÄÄDÄNNÖN JA HYVIEN LIIKETOIMINTATAPOJEN NOUDATTAMINEN

**OLEMME SITOUTUNEET** toiminnassamme lakien ja säännösten noudattamiseen ja hyvään hallintotapaan. Tämän lisäksi hallinnointiamme ja päätöksentekoamme ohjaavat yhtiöjärjestys, yhtiön toiminnan tavoitteet, toimintaperiaatteet sekä hallintoelinten työjärjestykset.

**KUNNIOITAMME** Yhdistyneiden kansakuntien (YK) ihmisoikeuksien julistuksessa määriteltäviä ihmisoikeuksia sekä Kansainvälisen työjärjestön (ILO) perussopimuksien määrittelemiä työelämän normeja työntekijöiden oikeuksista.

**KIELTÄYDYMME** kaikesta laittomasta ja epäeettisestä toiminnasta, kuten lahjonnasta ja korruptiosta, ja vältämme eturistiriitoja. Emme ota vastaan emmekä anna lahjoja tai huomionosoituksia, jotka saattavat johtaa riippuvuussuhteeseen, odotukseen vastapalveluksesta tai jotka voivat vahingoittaa mainettamme tai luottamusta yhtiöömme. Sidosryhmien edusta-

jille annettujen tai heiltä vastaanotettujen lahjojen, vieraanvaraisuuden tai muiden huomionosoitusten on aina oltava liiketoiminnallisesti perusteltuja ja arvoltaan tavanomaisia. Emme koskaan ota vastaan tai anna käteistä rahaa lahjana.

**OSALLISTUESSAMME** paikallisiin tai muihin aloitteisiin ja hankkeisiin haluamme edistää osallisuutta ja elämän laatua, luonnonvarojen kestäväää käyttöä sekä työtä ja toimeentuloa synnyttäviä ideoita. Emme tue taloudellisesti tai muutoin yksittäisiä henkilöitä. Tavoitteenamme on, että yhteistyö hyödyttää molempia osapuolia sekä Lappia ja suomalaista yhteiskuntaa laajemmin. Emme myönnä tukea poliittiselle toiminnalle, uskonnollisille liikkeille, yritysten harrastuskerhoille tai ympäristöä vaarantavalle toiminnalle.

**HARKINTA** kaikessa toiminnassa on paras tapa taata eettisesti kestävä ja laadukas toiminta.

**HARKINTA ON  
PARAS TAPA  
TAATA EETTINEN  
TOIMINTA.**





## REILU KILPAILU

**T**OIMINNASSAMME ja kaikissa järjestämissämme kokouksissa noudatetaan kilpailulainsäädäntöä sekä kilpailuoikeudellista ohjettamme. Yhteistoiminta osakkaiden kanssa rajoitetaan yksinomaan välttämättömään tuotantoyhteistyöhön. Kaikki sellainen kilpailijoiden välinen yhteistyö on kiellettyä, jonka johdosta yritykset voivat yhdenmukaistaa kilpailukäyttäytymistään sähkömarkkinoilla.

**OLEMME** Mankala-yhtiö ja tuotamme osakkaallemme vesisähköä. Siksi on erityisen tärkeää, että yhtiömme piirissä noudatettavat prosessit ovat sellaisia, että toimintamme puitteissa ei vaihdeta kilpailuoikeudellisesti merkityksellistä tietoa. Meille on oleellista, että hoitaessaan yhtiön asioita myös sopimuskumppanimme noudattavat kilpailulain sääntöjä ja kilpailuoikeudellista ohjettamme.



## TOIMINNAN TURVALLISUUS JA LUOTTAMUKSELLISTEN TIETOJEN KÄSITTELY

**T**URVALLISUUS ON vastuullisen toiminnan perusta. Kehitämme turvallisuuskulttuuriamme ja edistämme työturvallisuutta kaikessa toiminnassamme yhdessä kumppaneidemme kanssa. Sekä toimintatavat että asenteet ovat työssä keskeisiä.

**KIINNITÄMME** prosessien turvallisuuteen erityistä huomiota. Valvomme patoturvallisuutta jatkuvasti tarkkailuohjelmien mukaisesti tarkastuksilla, havainnoimalla ja mitauksilla. Teemme aktiivisesti työtä ihmisten turvallisuuden takaamiseksi.

**TYÖTURVALLISUUS** on oleellinen osa toimintaamme. Se on keskeisellä sijalla yhteistyössä palvelusopimuskumppaneiden kanssa. Parhaita käytäntöjä jakamalla kumppaneilla on mahdollisuus oppia toisiltaan. Tavoitteenamme on tapaturmaton työyhteisö.

**KIINNITÄMME** erityistä huomiota yksityisyyden suojaan työssä. Käsittelemme henkilökohtaisia tietoja luottamuksellisesti ja yksityisyyden suojaa koskevien lakien ja määräysten mukaisesti.

**KÄSITTELEMME** yhtiömme omia ja liikekumppaneiden liiketoimintaan liittyviä tietoja ja liikesalaisuuksia luottamuksellisesti. ICT-laitteistomme ja tietojärjestelmämme sekä niiden sisältämät tiedot on tarkoitettu vain työtehtävien suorittamista varten.

Jokainen työntekijä on velvollinen noudattamaan hyväksyttyjä tietoturvaperiaatteita ja -ohjeita sekä yleisiä hyviä tietoturvakäytäntöjä.

### TURVALLISUUS SYNTYY OIKEISTA TOIMINTATAVOISTA JA ASEENTEISTA.



Kuva Caverion



## HYVINVOIVA JA TASA-ARVOINEN HENKILÖSTÖ

**K**EHITÄMME vastuullisia henkilöstökäytäntöjä ja huolehdimme henkilöstömme hyvinvoinnista. Tavoitteenamme on hyvinvoiva henkilöstö.

**YKSILÖN** kunnioittaminen, tasa-arvoisuus ja oikeudenmukaisuus ohjaavat toimintaamme. Haluamme aktiivisesti edistää yhdenvertaisuutta kaikessa toiminnassamme. Emme aseta ketään eriarvoiseen asemaan rekrytoinnissa, palkkauksessa, henkilöstön kehittämisessä tai urakehityksessä iän, sukupuolen, alkuperän, kansalaisuuden, kielen, uskonnon, vakaumuksen, mielipiteen, poliittisen toiminnan, ammattiyhdistystoiminnan, perhesuhteiden, terveydentilan, vammaisuuden, seksuaalisen suuntautumisen tai muun henkilöön liittyvän tekijän perusteella.

**MINKÄÄNLAINEN** syrjintä, häirintä tai kiusaaminen ei ole sallittua. Tiedostamme, että ne ovat henkilökohtaisia kokemuksia, joiden luonne ja syvyys vaihtelevat. Asiaa selvittäessä kunnioitamme kohteeksi joutuneen henkilön näkemystä ja hahmotamme tilanteen eri näkökulmista.

**TAVOITTEENAMME** on turvallinen, terveellinen ja päihteetön työpaikka. Juhlailanteessa voimme kohottaa maljan silloin, kun työtehtävät ja muu tilanne sen sallivat.



## VIESTINTÄ

**K**EMIJOKI OY:N VIESTINTÄÄ ohjaa kolme periaatetta, jotka ovat ilo, vuoropuhelu ja näkemyksellisyys. Viestimme aina energisesti ja eteenpäin katsovasti. Pyrimme kaikessa viestinnäsämme vuoropuheluun riippumatta aiheesta tai kohderyhmästä. Näin silloinkin, kun asioista ollaan eri mieltä. Emme pelkää esittää näkemyksiämme ja puolustaa niitä. Teemme tämän kuitenkin rakentavasti.

**JOKAINEN** Kemijoki Oy:n työntekijä tiedostaa, että juuri hänen tapansa viestiä ja hänen esittämänsä näkemykset vaikuttavat yhtiön toimintaan ja maineeseen. Kustakin meistä riippuu, millaiseksi maineemme rakentuu.

**SIDOSRYHMÄT** mieltävät meidät Kemijoki Oy:n edustajiksi usein myös vapaa-ajallamme. Olemme vuorovaikutuksessa monin tavoin, myös sosiaalisen median välityksellä. On tärkeää ilmaista selkeästi, onko jokin näkemys tai mielipide henkilökohtainen vai edustaako se yhtiön kantaa asiaan.





## YMPÄRISTÖ

**VESIVOIMA ON** uusiutuva ja päästötön sähköntuotantomuoto, jonka hyödyntämisellä on vaikutuksia luontoon ja maisemaan sekä paikallisten asukkaiden ja muiden joen käyttäjien elämään. Tunnumme toimintamme ympäristövaikutukset. Vastuullinen ja pitkäjänteinen ympäristöstä huolehtiminen on keskeinen osa toimintaamme. Ehkäisemme ja lievennämme toimintaamme liittyviä haitallisia ympäristövaikutuksia.

**VESISÄHKÖN** tuotanto on tarkkaan säädeltyä toimintaa. Siksi lakisääteisten vaatimusten noudattaminen on toimintamme perusta. Luvat ja velvoitteet ohjaavat toimintaamme muun muassa patoturvallisuusasioissa, vesistöjen käytössä sekä kala-asioissa. Hoidamme lupa-asioitamme ja uusiin lupiin liittyviä prosessejamme vastuullisesti. Hanketoiminnassamme arvioimme ympäristö- ja sosiaaliset vaikutukset jo suunnitteluvaiheessa.

**VASTUULLISUUSNÄKEMYKSEMME** mukaisesti haluamme yhtiönä tehdä myös enemmän kuin luvat ja velvoitteet vaativat. Seuraamme vaikutusalueellamme ympäristön tilaa. Olemme jatkuvassa vuorovaikutuksessa paikallisten asukkaiden ja muiden sidosryhmien kanssa. Haemme ympäristöystävällisiä ja elinympäristön viihtyisyyttä lisääviä ratkaisuja yhteistyössä palvelusopimuskumppaneiden ja sidosryhmien kanssa.

**KEHITÄMME** ympäristövaikutusten hallintaa yhteistyössä omistajiemme ja palvelusopimuskumppaneidemme kanssa. Tämä koskee erityisesti sellaisia kumppaneita, joiden palvelusopimukset liittyvät voimalaitosten operointiin, huoltoon ja ylläpitoon sekä ympäristötöihin.

**HALUAMME** olla edelläkävijäyritys vesivoimatuotannon ympäristöasioissa.



**TYÖSKEN-  
TELEMME  
YHDESSÄ  
SIDOSRYHMIEN  
KANSSA.**



ENNALTA-  
EHKÄISY  
ON AINA  
TEHOKKAIN.

## TAPAMME TOIMIA -PERIAATTEIDEN NOUDATTAMINEN

**JOKAISEN TYÖNTEKIJÄMME** on oltava tietoinen, ymmärrettävä ja noudatettava Tapamme toimia -periaatteita. Rikkomusten ennaltaehkäisy harvintaan käyttämällä ja keskustelemalla on aina tehokkainta. Esiintyneistä rikkomuksista on ilmoitettava viipymättä. Ennaltaehkäisy ja ilmoitusvelvollisuus koskevat sekä Kemijoki Oy:n työntekijöitä että palvelusopimusosapuoliamme ja muita kanssamme toimivia.

**TAPAMME TOIMIA** -periaatteiden vastaisista toimista tai niiden epäilyistä voi ilmoittaa ensisijaisesti omalle esimiehelle. Ilmoituksen voi tehdä myös Kemijoki Oy:n [sähköisen ilmoituskanavan](#) kautta verkkosivuillamme. Vilpillisten ilmoitusten tekeminen ei ole sallittua.

**KAIKKI ILMOITETUT** väärinkäytösepäilyt tutkitaan luottamuksellisesti ja määritellyn menettelyn mukaisesti. Mahdollisiin toi-

miin ei ryhdytä ennen tutkintaa. Toimintaohjeen vastaisista toimista ilmoittaminen ei aiheuta kielteisiä seurauksia ilmoituksen tekijälle. Toimintaohjetta rikkoneelle henkilölle voi aiheutua asianmukaisia kurinpidollisia seuraamuksia.

**MIKÄLI** ilmoitus koskee Kemijoki Oy:n töihin liittyvää tilannetta palvelusopimusosapuolijan osalta, huolehdimme siitä, että ilmoitus käsitellään asianmukaisesti kummankin yrityksen menettelytavat huomioiden.





# TAPAMME TOIMIA

**KEMIJOKI OY**

PL 8131, Valtakatu 11, 96101 Rovaniemi

**[www.kemijoki.fi](http://www.kemijoki.fi)**

Twitter: @KemijokiOy

vaihde: +358 20 703 4400

sähköposti: [etunimi.sukunimi\(at\)kemijoki.fi](mailto:etunimi.sukunimi(at)kemijoki.fi)



**KEMIJOKI**