

# Hyvä elämä kylissä

–designkilpailu



## JUUJÄRVI

Eva Aho, Jari Helin, Panu Kauppi, Helena Pirhonen & Minna Ruokamo

**Helena Pirhonen**

*"Palvelumuotoilu voi muuttaa maailmaa paremmaksi paikaksi."*

**Minna Ruokamo**

*"Ikäihmisten hoitoon tarvitaan muutosta ja inhimillisyyttä."*

**Panu Kauppi**

*"Haluan oppia ajattelemaan asioita uudella tavalla."*

**Eva Aho**

*"Uusi kokemus erilaiselta alalta."*

**Jari Helin**

*"Suuri mahdollisuus oppia uusia metodeja."*

# Design Brief



*Kemijoki Oy:n ja Arctic Design Weekin yhdessä järjestämässä design-kilpailussa etsitään hyvän elämän edellytyksiä neljässä Kemijokivarren kylässä ja suunnitellaan yhdessä kyläläisten kanssa palvelu, joka mahdollistaisi hyvän elämän erityisesti ikääntyville asukkaille.*

# Juujärvi – meidän kylä

*”Noh, Mehän lähdimme nyt sinne Juujärvelle kurkistelemaan sitä paikallista meininkiä. Se on about 80 kilometrin päässä rovaniemeltä sellanen pikkuinen kuvankaunis kylä jossa on niitä mummeleita ja papparaisia. Lähikauppakin niillä on siinä 12 kilsan päässä. Noh, eipähän niillä ole mitään muitakaan palveluita siellä. Kemijärvelle ne sitte pöristelleepi niitten palaveluitten perässä. Hyvää elämäähän ne sinne kaipaapi ja sitä me sitten lähettiin selevittämään että mitä se oikiasti meinovvaa.”*

Panu, tiimin jäsen

- **Pieni kylä:** 130 asukasta
- **Iäkäs väestö:** Suurin osa yli 50-vuotiaita
- **Palvelut kaukana:** 88 km Rovaniemelle ja 48 Kemijärvelle
  
- Palvelurakenne Kemijärvellä
- Valmiina palveluna ”mummobussi”, joka vie kauppaan
- Informaation keräämisessä käytimme seuraavia menetelmiä:
  - Havainnointi
  - Kysely
  - Haastattelu
  - Ideointi
  - Tarkkailu



# Prosessin kulku ja Co-design

- Kävimme kylässä yhteensä 3 kertaa
- Jokaisella käynnillä saimme uutta materiaalia ja ideoimme sen pohjalta uutta
- Työstimme kyläläisten kanssa yhdessä ideoita eteenpäin joka kerta

”Olis kyllä hyvä saada vähän nuoria tänne.”

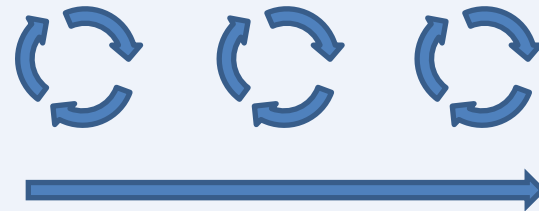
”Jos tuota kauppa ja apteekki olis täällä nii ei tarvis niin paljon ajella ees taas.”

”Kyllähän sinne kaupassakäyntiin palaa bensaa aika paljon.”

Tiedonkeruu &  
Ymmärtäminen

Co-Design &  
Testaus

Ideointi &  
Suunnittelu



info

prosessi

konsepti

implementaatio

# Todellisen ongelman tunnistaminen

Hyvän elämän edellytysten taustalta löytyi keskeinen ongelma, joka meidän täytyy ratkaista:

***”Palveluiden ylläpitäminen Juujärvellä ei ole kannattavaa ja ne ovat niin kaukana, että niiden käyttö vaatii vaivaa ja auton.”***

- *Pieni kylä*
- *Iäkäs väestö*
- *Palvelut kaukana*

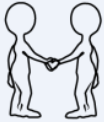
# Ratkaisu

- Tehotiimi – Kyläläiset saavat oman yhteyshenkilön, ”Terhin”, joka auttaa kyläläisiä saamaan tarvitsemansa palvelut – Terhi ohjaa kyläläiset oikean ammattilaisen luo ja tuo oikeat ammattilaiset kylään.
- Kyläläinen saa tablettitietokoneen, jonka kautta hän on yhteydessä Terhiin, ammattilaisiin sekä muihin kyläläisiin.

*”Yksi palvelu, jota pitkin ammattilaiset ja kyläläiset pystyvät pitämään huolta yksilöistä yhdessä ja erikseen.”*

# Tehotiimi

## Hyvinvointi



Lääkäri  
Fysioterapeutti  
Palveluohjaaja  
Ravintoneuvoja

## Arjen tuki

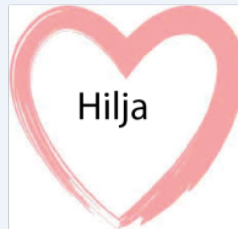
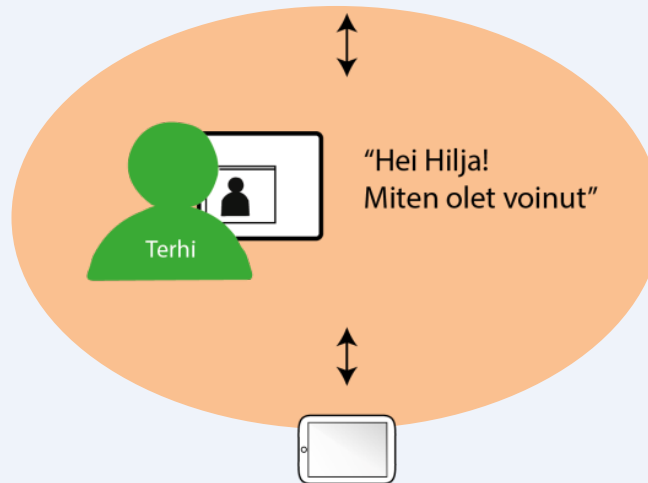


Nuohooja  
Siivoaja  
ja muut palvelut

## Yhteisöllisyys



Harrastukset  
Kimppakyydit  
Naapuriapu  
Yhteinen hyvinvointi



"Hei Terhi!  
Aivan hyvin, mutta  
lonkkaa kolottaa"

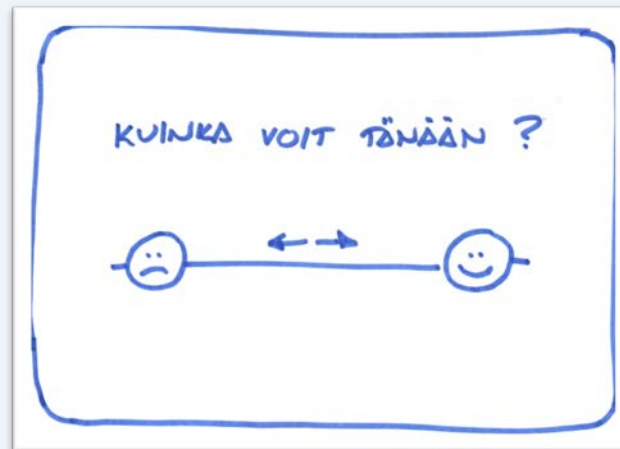
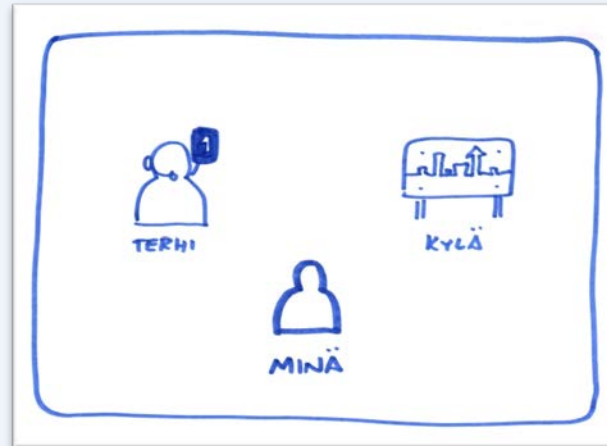


# Tabletin näkymä



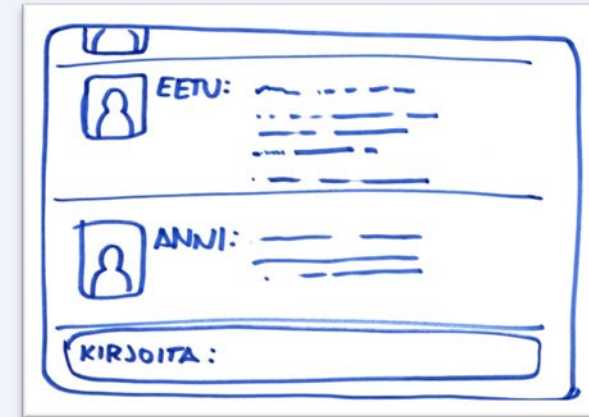
Yhteydenpito Terhiin ja Ammattilaisiin:

- Videopuhelut
- Viestit
- Hätäapu



Oma terveys

- Aktiivisuus
- Elämäntavat
- Hoito & tapaamiset
- Hoidon tuki (esim. videot)



Yhteydenpito kyläläisiin

- Naapuriapu
- Tiedotus
- Organisointi

# Käyttäjänäkökulma



# Vahva Vanhuus – konsepti käytössä

## NYT

Annikki Aktiivisen rintaa oli kiristänyt jo muutaman päivän. ”Näinköhän on lihakset kipeytynyt kun hiihtämässäkin kävin” tuumasi Annikki. Hän kuitenkin totesi, että venyttelee paljon ja käy uudella hiihtolenkillä ”Sillähän se lähtee millä on tullutkin”.

Lenkillä ollessa Annikki koki syvää rintapuristusta ja oli tuupertua, jolloin hiihtokaveri Marjatta soitti ambulanssin.

Lääkärissä hänellä todettiin rytmihäiriöitä – Annikki sai lääkityksen. Lääkäri tokaisi, että pitäisi hakeutua ajoissa lääkäriin, ettei tarvitse kuljetuksella hakea.

## TULEVAISUUDESSA

Annikki Aktiivisen rintaa oli kiristänyt jo muutaman päivän. ”Näinköhän on lihakset kipeytynyt kun hiihtämässäkin kävin” tuumasi Annikki. Terhi otti yhteyttä Annikkiin kun Annikki oli vastannut tabletin aloitussivulla olevaan hyvinvointikyselyyn niin, että jotain oli vialla.

Kun Terhi soitti Annikille videopuhelun, he tuumailivat yhdessä, onko tuo lihaskipua vai jotain muuta käyttämällä perinteisiä testimenetelmiä ohjastaen. He totesivat yhdessä, että kyllä nyt on jotain muuta vialla. Näin Terhi varasi hänelle ajan lääkäriin ja kyydin naapurin Pekalta samalla kun Pekka oli menossa Kemijärvelle.

Lääkärissä hänellä todettiin rytmihäiriöitä – Annikki sai lääkityksen ja vahinkoa ei ehtinyt tapahtumaan.

# Miten jatkaa tästä?

## **Tiimin ja tabletin prototypointi**

- Tuotetta kokeillaan nopeasti, kevyesti ja kustannustehokkaasti.

## **Pilotointi**

- Sekä Terhin toiminta, että tabletti testataan oikeassa kylässä.

## **Mittaus ja asiakaskyselyt**

- Palvelun vaikutusta kyläläisten hyvinvointiin mitataan.

## **Jatkokehitys**

- Palvelua jalostetaan käytännön kokemusten pohjalta.

# Kiitos!

Kaikki tuotoksemme ovat vapaasti käytettävissä ja jatkokehiteltävissä kenelle tahansa.